



东宏 IT 资产管理解决方案

广州市东宏软件科技有限公司

2017 年 6 月

前言

随着企业信息化的不断深入，企业 IT 资产的数量和价值越来越高，逐步成为企业资产管理的重要部分。东宏 IT 资产管理解决方案针对 IT 资产管理关注的使用、库存、财务及合规功能，包括企业 IT 资产的硬件和软件资产的整个生命周期管理，以及相关的 IT 资产成本，风险和遵从性问题。

应用东宏 IT 资产管理，可以使 IT 与日常管理更紧密结合、节省 IT 成本、改善业务流程，并保证资产的一致性，为企业提供有效的投资回报率(ROI)；能够有效地跟踪和管理资产，从采购到退役；结合资产跟踪，资产变动，领用管理，配置管理，合规管理，IT 财务管理和合同采购支持在统一的解决方案。

通过应用东宏 IT 设备资产管理解决方案的企业可能带来的好处如下：

1、降低采购成本和违规风险

供应商准入制，降低资产采购成本，且更好地保障合同条件的谈判以确保承办商的服务表现；改进资产跟踪和使用规定，减少违规风险。

2、节约维护管理成本

更好的服务和保修覆盖面，它可以显著降低了保修成本；通过更有效的技术迁移计划扩展技术的生命周期。

东宏 IT 设备资产管理系统是基于 Jxstar 平台开发而成，可应需而变，为用户提供广泛的 IT 资产和服务管理功能。

一、完整的 IT 资产解决方案

东宏 IT 资产管理解决方案是针对 IT 资产全生命周期的管理系统，在数据管理过程中，不仅管理其全生命周期内所有的静态履历，更需要管理动态履历，使资产转变为价值。

东宏 IT 资产管理解决方案会根据其实际的管理需求和管理阶段，可以有选择的实施和部署相关的管理功能。例如，在很多已经有采购管理相关系统的用户，更实际的做法是在建立 IT 资产管理平台时，和已有的采购管理平台进行集成，通过同采购管理系统中集成的数据支持后续资产管理的功能和任务，并保证数据的一致性并减轻重复录入的工作量。

二、核心功能满足日常管理需求

1、多维度管理，管理对象多元化

IT 资产管理模块，以完整性管理为指引，多维度构建 IT 资产管理树，支持按地理区域、按使用部门、按硬件与软件分类及安装情况等方式构建。

2、基础数据与日常数据充分互用

自动形成 IT 资产履历档案，详细记录 IT 资产维修维护过程，为实现 IT 资产管理智能统计分析，提供数据基础。

IT 资产档案界面下可以查询该资产动态信息，包括使用人、维修情况等；动态、静态信息互为关联，便于用户使用和决策。

3、以管代修，关注软件合规性管理

将与维修内容有关的工时、备件、费用等资源状况进行量化、标准化，通过维修标准化管理，将委外维修申请、委外维修结果形成闭环管理。

同时对于服务器所有安装需要正版授权的软件进行统一管理，形成硬件与软件的对应关系，以及相应的合规注意事项，避免出现违规现象。

三、流程驱动、现场驱动、图示驱动等方式开展工作

1、业务流程驱动工作

按照既定或临时工作流程，系统自动将工作内容推送到用户登录桌面，按照业务流程派送的工作任务单进行任务处理。



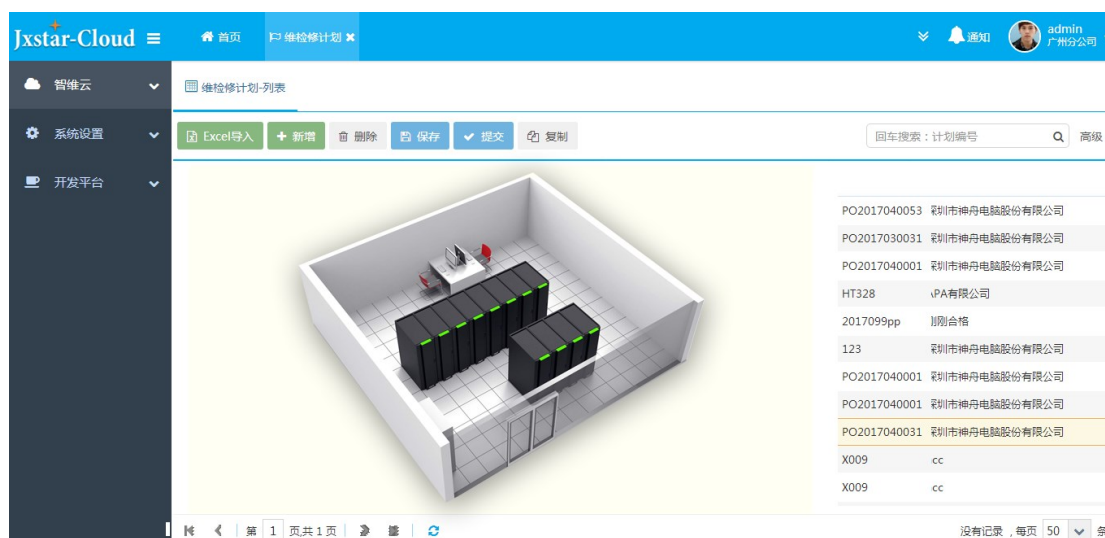
根据业务将日常工作流程定义到系统中，用户登录后，可以根据系统信息提醒，进入需要处理的工作项开展工作。

2、现场工单驱动工作

发现 IT 设备出现异常状况形成异常处理工单，数据来源包括现场采集数据、点巡检数据等，直接驱动 IT 设备维保等工作展开。

3、设备图示驱动工作

将机房平面图、设备图例直接以图形化的方式在系统界面上直观展现，对于管理的对象直接点选，即可进行日常管理。



点选系统界面上的设备，即可进入设备相应的管理界面，看到设备相应的基础数据和管理数据。

现场则可通过设备上的“二维码（条码）”，扫描后直接进入设备管理界面，即可查询设备装备，又可开展日常工作。

四、齐备功能保障日常管理工作

东宏 IT 资产管理系统，从功能设置上满足资产全生命周期管理、日常资产盘点管理、委外维修管理等业务，功能框图如下：



1、商务管理

IT 资产采购全过程管理、记录商务信息支撑售后维保，包括供应商管理、预算管理、采购管理、合同管理和验收管理。

供应商管理实现供应商准入制管理，记录供应商信息，对已发生过采购业务或进行过业务交流的供应商都有档案存档记录，对供应商的信誉、质量及服务情况都有一个评定记录。登记供应商的基础信息，包括企业资质、营业执照、代理手续、技术水平、技术力量、装备能力、质管水平、产品质量、企业信誉、售后服务、供货能力，以及供应商联系方式、备选供应商信息及联系方式等，

预算、采购、合同、验收管理是商务流程管理，可以实现审批功能，作为商务要素的合同管理主要对合同流程、条款进行记录；查看合同到货、付款情况，并将附件归档管理，主要内容如下：1、系统可登记查询修改合同基本资料，如合同类别（一般分为2种：专项、投资项目）、合同编号、合同名称、合同金额、合同签订日期、合同有效

期、签订主体、供应商、合同付款状况等；2、系统功能数据显示界面一般按年份显示，可分类筛选所有信息；3、系统具备合同审批和相关数据统计和导出功能；4、能够对合同的一些处理点进行相关的提醒，保证各项 IT 资产的管理工作能够及时进行。

2、资产管理

资产管理主要包括 IT 资产档案管理，建立软件、硬件资产台账，IT 资产日常领用及变动管理。

应用本系统可以规范 IT 资产管理的基础信息和基础流程：建立统一规范的 IT 资产分类和编码体系，建立坚固高效的基础信息体系结构，为 IT 资产建卡建帐、变动管理和维修等管理工作的开展打下基础。

通过资产管理，可以使企业准确掌握 IT 设备的分布和变动情况，提高 IT 设备资产管理工作的效率和现代化程度：通过计算机网络，使企业建立适合企业实际情况的 IT 设备资产管理体系，支持方便快捷的建卡建帐、变动（调拨、闲置封存、租赁、报废等）管理，形成高效的设备资产管理机制，实现设备资产实物形态的管理与价值形态管理的一致性，提高设备资产管理工作的效率和现代化程度。

2.1 硬件管理

硬件管理，主要是对硬件设备进行卡片和台账管理，记录资产编号、资产名称、规格型号、购买日期、所属单位、后台维护人员、用途、IP 地址、所装系统、配置情况、管理状态、管理分类与重要管理数据的记录表等，其中的副表，还记录该设备的组成结构、附属板卡、保修定标、随机配件等信息。

2.2 软件管理

软件管理所需的主要内容有软件卡片、软件变更以及软件档案。软件卡片的内容包括：软件编码、软件汉语名称、软件英文名称、简称、授权方式、授权数量、授权码、软件 ID、供应商、生产商、采购日期、使用日期、最近一次升级日期、版本号、最新补丁号、软件存放位置、软件结构、运行环境（软件）、运行环境（硬件）、主要支持人员等。软件卡片带有以下子表：技术参数。

软件档案包含的内容除了软件卡片的所有内容之外，还包括补丁历史、安装信息等内容，其中软件变更登记，主要记录软件的升级信息，重要软件的安装信息变更；软件升级是指软件本身各种版本信息的升级，用来登记软件使用过程中的各种补丁号，补丁信息等；软件安装信息主要记录重要软件，如服务器操作系统、数据库系统、应用服务器系统、网络管理软件等关键软件的安装位置、当前版本号。

2.3 变动管理

在设备全生命周期过程中，会经常出现状态的变更，直至最终报废，在此过程中，我们在 IT 设备资产上粘贴条形码或 RFID 标签，及时准确地掌握设备资产报废、闲置、变更、盘盈、盘亏、转移等状态，实现无纸化处理。资产变动主要处理的内容包括：固定资产的出入库以及相关配件的变更管理，包括入库管理、出库管理（出库主要有三种模式：送修、转移、报废）、配件变更管理、盘点管理等。

3、维保管理

IT 设备资产基本都有保修或维保服务，此功能主要处理保修或维保的相关内容，主要服务期限，系统能够提醒用户保修期限即将到期；同时记录每次维修，方便用户了解 IT 资产的相关情况，维保记录也是资产档案的一部分，主要的内容有：相应的申请和记录以及相关的统计情况。

4、许可证管理

企业在设计制造过程中不得不采购大量的高性能工程类商业软件，包括：计算机辅助设计软件(CAD)、计算机辅助工程软件(CAE)软件、计算机辅助制造系统(CAM)、产品生命周期管理系统(PLM)、产品数据管理系统(PDM)；以及应用系统包括企业资源管理 ERP、办公管理 OA、人力资源管理 HR 等。许可证管理可以查看所购买的软件许可证的购买、分配、使用情况，尽量减少许可证额外采购的支出以及未及时付费带来的风险。

5、系统管理

系统管理主要包括基础设置管理和权限管理两个部分。

通过权限管理设置，不仅能控制用户可执行的操作还能控制用户可操作的数据，在极其复杂的应用结构下，系统也能满足用户对管理和操作权限的控制；系统支持分布式授权方式和权限组授权模式。

五、现场工作以移动终端为主导

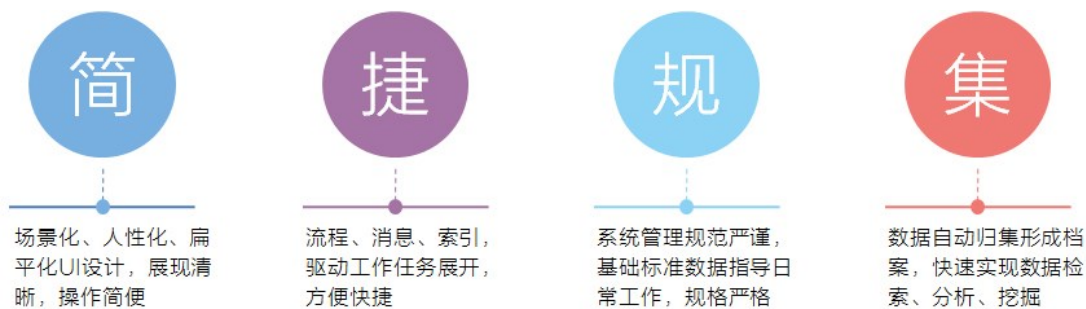
本系统具备移动套件功能，可以通过移动终端进行盘点、点检、待办工单、出入库功能；通过移动审批等业务，可以提升日常工作管理效率，解决 IT 设备资产管理工作人员工作地点受限等问题，提升数据录入采集效率。

移动终端支持如下功能：



六、系统及开发平台快速实现支撑企业不断优化与改进

本系统采用模块化、组件化设计，具有成熟度高、技术领先、运行稳定，支撑基础软件产品经过多年的市场检验和用户验证。



系统采用国际成熟的安全技术，防范非法用户的侵入，细颗粒度的权限设置，有效保护数据的安全性。

系统基于自主知识产权平台开发，体系结构设计能够适应将来新业务的发展，在满足现有应用项目的需求基础上，系统具备应用扩展和管理工具，如工作流程、报表设计、字段、业务表单等，企业用户自行维护。